**Algemenen voorwaarden ’T Salon By Thiana**

De verkoper is ’T Salon By Thiana (Woudstra Thiana) gevestigd te Jan Blockxlaan 13, 2630 AARTSELAAR met BTW nummer BE0690.591.597.

1. **Overeenkomst**

De koopovereenkomst komt tot stand na aanvaarding van de bestelling door de ’T Salon By Thiana. Indien ’T Salon By Thiana de bestelling niet kan uitvoeren, laat ’T Salon By Thiana dit zo snel mogelijk weten. De besteller kan echter geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.

1. **Eigendomsvoorbehoud**

Zolang de koper de totale prijs van de bestelde producten niet heeft betaald, blijven deze eigendom van ’T Salon By Thiana.

1. **Leveringstermijn**

De leveringstermijn van de bestelde producten is: 48 uren voor Belgie; 72 uren voor binnen de EU. ’T Salon By Thiana is niet verantwoordelijk voor de vertraging van de levering door onze externe partners.

1. **Prijzen**

De aanbiedingen en de prijzen zijn geldig periode vermeld in onze catalogus of website. De prijzen zijn inclusief BTW en worden opgegeven onder voorbehoud van evidente typografische vergissingen.

1. **Betalingsmogelijkheden**

’T Salon By Thiana aanvaardt de volgende betalingsmiddelen bancontact, cash en payconic.

1. **Verzakingsrecht**

De Belgische Wet op de Handelspraktijken en de voorlichting en de bescherming van de consument van 14 juli 1991, laat de consument toe binnen de 7 werkdagen na levering van het product aan de verkoper mee te delen van hij van zijn aankoop afziet. De producten kunnen binnen deze termijn worden teruggezonden. Ingeval de consument van dit verzakingsrecht gebruik maakt, betaalt ’T Salon By Thiana de eventueel reeds betaalde prijs terug binnen de 10 dagen. De koper zal echter zelf de verzendingskosten betalen om het product terug te sturen.
De consument kan de producten die niet overeenkomstig zijn bestelling werden geleverd of die beschadigd worden geleverd binnen een termijn van 7 werkdagen aan ’T Salon By Thiana terugsturen. In dit geval zal de ’T Salon By Thiana de verzendingskosten, alsook de eventueel reeds betaalde prijs, binnen de 10 dagen terugbetalen.

1. **Verzending**

*7.1 TERMIJN*
Betreft de verzending van bestellingen en pakketjes, doen we altijd ons uiterste best om uw pakket zo snel mogelijk te leveren. Wanneer u uw bestelling hebt geplaatst voor 12u in de namiddag, is de kans groot dat u het de volgende dag al aankrijgt, het wordt meestal op dezelfde dag verzonden. Het duurt ongeveer 1-2 werkdagen voor het geleverd wordt wanneer een product op voorraad is. Als u uw bestelling in het weekend of op een feestdag hebt geplaatst, zal u misschien iets langer geduld moeten hebben.

*7.2 VERZENDKOSTEN*
’T Salon By Thiana werkt samen met b-post voor de verzending van onze pakketten. De standaard verzendkosten bedragen €7. Bestellingen vanaf en boven €60 worden gratis verzonden. De verzendkosten voor bestellingen naar het buitenland zijn hoger dan de standaard verzendkosten. Deze kosten worden berekend naargelang de regio waarin u zich bevindt.

U kan ook opteren voor een levering aan een b-post servicepunt naar keuze, hiervoor geldt dezelfde levertermijn als een thuislevering en de kosten bedragen €5. U heeft hierdoor meer keuzevrijheid om het pakket op te pikken in de buurt indien uw agenda een thuislevering niet toelaat.

Opgelet:

* uw pakket blijft 15 dagen aanwezig in het servicepunt
* bij het ophalen van uw pakket dient u altijd een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.
	1. *OPHALEN*
	U kan uw bestelling ook ophalen bij ’T Salon By Thiana, u dient hier wel een afspraak voor te maken via info@tsalonbythiana.be of +32 (0)484 76 70 61.
1. **RETOURNEREN**

*8.1 WEET WAT JE KOOPT*
Ben je nog niet bekend met een productengamma van ’T Salon By Thiana? Maak een afspraak via info@tsalonbythiana.be of +32 (0)484 76 70 61 en kom gratis proberen in mijn salon te Aartselaar. Wij stellen na een gratis consultatie een op maat gemaakt pakket op naar uw noden en wensen. Op basis van deze consultatie kunnen wij u in een later stadium ook verder helpen.

Veel van onze producten kunnen wanneer ze gebruikt zijn om hygiënische redenen niet worden teruggenomen, wij kunnen ze immers niet meer verkopen. Heeft u een dergelijk product gebruikt en bent u niet tevreden, neem dan toch even contact met ons op. Wij horen graag waarom u niet tevreden bent en vaak is er wel een oplossing voor te vinden.

*8.2 14 DAGEN BEDENKTERMIJN*
Niet tevreden met uw aankoop? Laat het even bezinnen gedurende 14 dagen om zonder opgave van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het product. U heeft vanaf het moment van de retourmelding nog 14 dagen de tijd om het product terug te zenden. Naar Jan Blockxlaan 13, 2630 Aartselaar. Het product kan alleen ongebruikt en in originele verpakking geretourneerd worden. Dus bekijk het product gerust zoals u in de winkel zou doen. Voorbeeld: haal een tube crème uit het doosje en bekijk hem van alle kanten, maar draai de dop er niet af. Twijfelt u nog? Neem dan even contact met ons op. Het ’T Salon By Thiana verpakking mag weliswaar wel open gemaakt worden om uw product te kunnen inspecteren.

*8.3 RETOURKOSTEN*
De kosten om een artikel terug te sturen of te ruilen zijn voor verantwoordelijkheid van de klant en bedragen €7. Dit geldt niet als wij zelf een fout hebben gemaakt of als er iets mis is met het geleverde product. Een item retourneren is steeds op verantwoordelijkheid van de klant. Indien het pakket laattijdig of niet aankomt (door fout van de gekozen leverancier bijvoorbeeld) bij ons, beloven wij geen terugbetaling.

*8.4 KLACHTENAFHANDELING*
Indien u klachten heeft, raden wij u aan een mail te sturen naar info@tsalonbythiana.be. U kan ook bellen naar +32 (0)484 76 70 61. Indien u niet meteen iemand aan de lijn krijgt, heb dan even geduld. Wij bellen u zo snel mogelijk terug. Eén ding kunnen we garanderen: we zoeken zo snel mogelijk een oplossing voor u.

**9. Adres**

Klachten betreffend de bestelde producten kunnen worden gericht aan: ’T Salon By Thiana. Ook producten die worden teruggestuurd op grond van artikel 6 of 8 van deze voorwaarden, kunnen naar dit adres worden gestuurd, Jan Blockxlaan 13,2630 AARTSELAAR.

**10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Het Belgische recht is van toepassing op de koopovereenkomst. Enkel de rechtbanken van Antwerpen zijn bevoegd om te oordelen over geschillen die zouden voorkomen uit deze koopovereenkomst.